
Automatischer Protokollierungs- und Update-Service von crystalworks.

Automatischer Protokollierungsservice

Auf unserem Server werden automatisch Log-File-Daten erhoben und in einer internen Protokolldatei gespeichert, welche von Ihrem Server an unseren Server gesendet werden. Hierbei handelt es sich um folgende Daten:

- Assembly Name
- Assembly oder Update Version
- Lizenzschlüssel zur eindeutigen Identifizierung des Clients
- Technische Daten vom lokalen Client bzgl. des Betriebssystems und der verwendeten Hardware
- Technische Daten aus der crystalworks. Datenbank, die zum einen der Fehlerbehebung und zum anderen der Verbesserung unseres Services dienen

Zweck der Erhebung und Verarbeitung dieser Daten ist die Auswertung zu internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Die Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich dazu, unseren Service für Sie zu verbessern, indem mögliche Probleme während des Update Prozesses und der Verwendung der Software frühzeitig erkannt werden. In bestimmten Fällen kann es daher dazu kommen, dass sich aufgrund der erhobenen Daten ein Mitarbeiter der AEB IT-SYSTEME GmbH mit Ihnen in Verbindung setzt.

Automatischer Update-Service

Durch den automatischen Update Service werden Ihnen automatisiert Updates für crystalworks. bereitgestellt. Diese Updates werden von unserem Server bereitgestellt. Hierbei werden zur Identifizierung Ihres Systems folgende Informationen gespeichert:

- Adressinformationen des auftraggebenden Unternehmens
- Anrede, Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse des Ansprechpartners beim auftraggebenden Unternehmen

Der **automatische Protokollierungsservice** sowie **der automatische Update-Service** sind zwingender Bestandteil für die Nutzung von crystalworks.